協会における質問・苦情等の内容

2026年9月末現在

Ⅰ. 質問相談の受付状況

		2025年4月～2025年9月	2025年10月～2026年3月	2026年4月～2026年9月
1	制度に関するもの	11	12	3
2	販売等に関するもの	5	1	1
3-1	運用等に関するもの（投信・投資法人）	0	1	1
3-2	運用等に関するもの（一任・ラップ等）	0	0	0
3-3	助言等に関するもの	1	0	0
4	協会に関するもの	2	2	6
5	その他	2	10	10
	合　計	21	26	21

●質問相談の内容

1 制度に関するもの
販売会社・運用会社などが倒産した場合の投資資産の安全性及び税制に関するもの等

2 販売等に関するもの
勧誘・販売時のリスクに関する説明不足等の販売会社の対応に関するもの等

3 運用・助言等に関するもの
運用方針・投資対象・運用成果・助言内容に関するもの等

4 協会に関するもの
協会ホームページの利用方法及び情報の取得方法に関するもの等

5 その他
会員に関する問い合わせ等

Ⅱ. 苦情相談の受付状況

		2025年４月～2025年９月	2025年10月～2026年３月	2026年４月～2026年９月
1	販売に関するもの	0	0	0
2-1	運用等に関するもの（投信・投資法人）	0	0	0
2-2	運用等に関するもの（一任・ラップ等）	0	0	0
2-3	助言等に関するもの	0	0	3
3	その他	0	0	0
	合　計	0	0	3

●苦情相談の内容

1 販売等に関するもの
勧誘・販売時のリスクに関する説明不足等の販売会社の対応に関するもの等

2 運用・助言等に関するもの
運用方針・投資対象・運用成果・助言内容に関するもの等

3 その他
情報の開示不足及び手数料に関するもの等

Ⅱ. 個人情報に関するもの

質問及び苦情相談の実績なし