

協会における質問・苦情等の内容

2026年3月末現在

I. 質問相談の受付状況

(1) 投資信託・投資法人に関するもの

		令和6年10月～同7年3月	令和7年4月～同7年9月	令和7年10月～同8年3月
1	制度に関するもの	15	11	12
2	販売等に関するもの	4	5	1
3	運用等に関するもの	0	0	1
4	その他	15	3	10
	合 計	34	19	24

(2) 一任(ラップを含む)等及び助言等に関するもの

		令和6年10月～同7年3月	令和7年4月～同7年9月	令和7年10月～同8年3月
1	制度に関するもの	0	0	0
2	販売等に関するもの	0	0	0
3	運用・助言等に関するもの	1	1	0
4	その他	0	1	1
	合 計	1	2	1

●質問相談の内容

- 1 制度に関するもの
販売会社・運用会社などが倒産した場合の投資資産の安全性及び税制に関するもの等
- 2 販売等に関するもの
勧誘・販売時のリスクに関する説明不足等の販売会社の対応に関するもの等
- 3 運用・助言等に関するもの
運用方針・投資対象・運用成果・助言内容に関するもの等
- 4 その他
協会ホームページの利用方法及び情報の取得方法に関するもの等

II. 苦情相談の受付状況

		令和6年10月～同7年3月	令和7年4月～同7年9月	令和7年10月～同8年3月
1	販売に関するもの	0	0	0
2	運用・助言等に関するもの	0	0	0
3	その他	0	0	0
	合 計	0	0	0

●苦情相談の内容

- 1 販売等に関するもの
勧誘・販売時のリスクに関する説明不足等の販売会社の対応に関するもの等
- 2 運用・助言等に関するもの
運用方針・投資対象・運用成果・助言内容に関するもの等
- 3 その他
情報の開示不足及び手数料に関するもの等

II. 個人情報に関するもの

質問及び苦情相談の実績なし